

COMUNICACIÓN IMPORTANTE COVID-19

Estimados Clientes, Proveedores y Socios:

COVID-19 está impactando al mundo, algunos países en la etapa inicial y otros tal vez en la etapa final, pero es algo que nos afecta a todos simultáneamente de una manera nunca antes vista, está teniendo un impacto dramático en nuestras vidas, empresas y en cadenas de suministro.

Dado a la problemática Neo Holding Group sigue la guía de expertos mundiales en salud de la Organización Mundial de la Salud (OMS), los Centros para el Control de Enfermedades de los EE. UU. (CDC), las normas y reglamentos gubernamentales para cada una de nuestras oficinas y almacenes sobre cómo prevenir la propagación Virus del COVID-19. Hemos implementado protocolos y procesos de limpieza, distanciamiento social, recordando a nuestros empleados sobre el lavado frecuente de manos, y regularmente limpiamos y desinfectamos nuestras instalaciones y equipos. Es importante destacar que cada departamento que puede hacer teletrabajo lo está haciendo **#QuedateEnTuCasa**, y para aquellos que aún necesitan estar en el lugar de trabajo, hemos reducido la ocupación de oficinas y estamos pidiendo que se queden en casa si se sienten enfermos.

Neo continúa su mejor esfuerzo para abastecer todas las necesidades de telecomunicaciones, reparaciones y desechos electrónicos en todo el mundo. En los Estados Unidos estamos designados entre la infraestructura crítica del gobierno (<https://www.cisa.gov/critical-infrastructure-sectors>), nuestras operaciones continuarán de manera normal. Nuestras oficinas en Chile, Paraguay y Panamá trabajarán de acuerdo con cualquier cumplimiento y normativa de cada país en el cual estamos categorizados como negocio de necesidad primaria esencial para abastecer la industria; dado a esta importancia estamos operando de manera normal en todas las instalaciones.

El mundo necesita estar informado y conectado. Nuestra industria es crucial para hacerlo posible y continuaremos buscando oportunidades para ayudar a nuestras comunidades en momentos tan difíciles. Neo ha sido durante mucho tiempo un socio confiable en todo el mundo con otros eventos de crisis humanitarias, es nuestro ADN y quiénes somos, pero hoy no podemos hacerlo solos, necesitamos de nuestros clientes, nuestros socios y nuestros empleados para poder tener éxito.

COVID-19 es una situación que cambia rápidamente día a día y para eso, hemos creado una página web <http://neohg.net/en/covid19> con información sobre **Respondiendo a COVID-19** y otras herramientas que pueda necesitar.

A medida que todo cambia, también lo hacemos constantemente, adaptándonos a las condiciones cambiantes y desarrollando planes de contingencia para abordar las posibles fuentes de interrupción.

Nuestros equipos están trabajando para continuar atendiendo las necesidades de la cadena de suministro de las empresas de Telecomunicación durante este tiempo, manteniendo a nuestros empleados y sus clientes seguros.

Juntos podemos hacer esto, y seremos más fuertes como la familia que somos.

Gracias por confiar en nosotros con su negocio.



Gloria Martínez
Presidente
Neo Holding Group